



المبادرات المحسنة

المبادرات
المطورة

المبادرات
المحسنة

معرض
المبادرات

مبادرة "بنك الموارد"

نبذة عن المبادرة

مبادرة توعوية تتضمن حصر جميع الخبرات والموارد المتاحة داخل الجهة بشكل منهجي، بما في ذلك الكفاءات البشرية، الأدوات، والأنظمة الداعمة. ومن ثم توثيق هذه المعلومات بطريقة منظمة لضمان سهولة الوصول إليها عند الحاجة، ومشاركتها مع مختلف الوحدات والإدارات والمديريات داخل الجهة لتعزيز التعاون وتبادل المعرفة.

لماذا نحتاج إلى هذه المبادرة؟

- لسهولة الوصول إلى الكفاءات الوطنية من مختلف الجهات في منصة واحدة.
- الحاجة إلى تحسين سبل الاستفادة من الخبرات والموارد المتوفرة في الجهة.

هدف المبادرة

- زيادة التعاون والاستفادة المثلى من الموارد المتاحة، وتجنب الازدواجية في الجهود، مما يساهم في تسريع وتسهيل تنفيذ المشاريع وتحقيق مستويات كفاءة تشغيلية أعلى من خلال خبرات الموظفين والموارد المتاحة.

كيف يتمكنون سفراء المبادرة لتنفيذها؟

- إصدار قرار من مجلس الوزراء بالمبادرة وتشكيل فريق عملها

ما القرار أو التمكين القيادي المطلوب؟

- اعتماد المشروع ضمن المبادرات الوطنية والخطة الخمسية ومسندات الرؤية.

ما الإضافات التحسينية المطلوبة للمبادرة؟

- أن تكون منظومة معلوماتية وطنية وليست على مستوى المؤسسة الواحدة.

المبادرات
المطورة

المبادرات
المحسنة

معرض
المبادرات

مبادرة "التواصل الحكومي الفعال"

نبذة عن المبادرة

منصة تجمع بيانات الموظفين وتخصصاتهم بهدف تسهيل التواصل بين المؤسسات الحكومية، وتمكين إنجاز المهام والمشاريع المشتركة بينهم بصورة أسرع وأكثر تنظيماً، إضافة إلى توفير قاعدة موحدة للمواهب والمهارات المتوفرة في الجهات الحكومية.

لماذا نحتاج إلى هذه المبادرة؟

- لتيسير التواصل وإنجاز المعاملات والمشاريع بشكل أسرع وأكثر فعالية وكفاءة.
- لوجود حاجة مؤسسية لمعرفة الكفاءات المتاحة داخل الحكومة والتواصل معها بسهولة، بما يدعم سرعة تشكيل الفرق وتعظيم الاستفادة من القدرات الوطنية.
- تعالج العديد من الجوانب الإدارية بين الموظفين وتحقق مبادرة الفريق الحكومي وتعالج النقص في المعرفة والمهارات وإدارة المشاريع وتسهيل الإجراءات.

هدف المبادرة

- تعزيز الشراكة الفعّالة بين المؤسسات الحكومية.
- تمكين التواصل البناء والعمل كمنظومة واحدة وفريق حكومي واحد.
- التعرف على المواهب والقدرات المتاحة وتحديد الكفاءات المناسبة للتواصل معها عند الحاجة.

كيف يتمكنون سفراء المبادرة لتنفيذها؟

- التمكين في البيانات وقواعد البيانات والبنية التحتية والموازنة المالية وتسهيل الإجراءات بين الشرائح المختلفة داخل المؤسسة

ما القرار أو التمكين القيادي المطلوب؟

- اعتمادها كمنظومة حكومية موحدة وحوكمة واضحة للاستخدام وقياس الأداء و الأثر.

ما الإضافات التحسينية المطلوبة للمبادرة؟

- تقييم الأداء لكل موظف وتلقي تدريب عن بعد أو تبادل وإضافة حزم الاستفسارات بالإضافة إلى تسهيلات إدارية بين القطاعات وتشارك في المشروع.

المبادرات
المطورة

المبادرات
المحسنة

معرض
المبادرات

مبادرة "كن تقني"

نبذة عن المبادرة

مبادرة تمكينية تركز على تطوير المهارات التقنية والرقمية لدى الموظفين، بما يشمل الجاهزية للتعامل مع أدوات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة، وربط استخدامها بسياق العمل اليومي داخل الجهة. تهدف المبادرة إلى تمكين الموظفين من استخدام الحلول الرقمية بشكل أكثر فاعلية لدعم إنجاز الأعمال، وتعزيز التكامل والتواصل بين الأقسام والدوائر والمديريات المختلفة، بما يساهم في تحسين أساليب العمل الجماعي وترسيخ مفهوم الفريق الحكومي الواحد داخل المؤسسة.

لماذا نحتاج إلى هذه المبادرة؟

- تفاوت مستوى الجاهزية التقنية بين الموظفين، مما يحد من فعالية التعاون المؤسسي.
- الحاجة إلى تمكين الموظفين من استخدام التقنيات الحديثة كوسيلة لدعم التنسيق والعمل بروح الفريق الحكومي الواحد.
- لتمكين الكفاءات الوطنية من المهارات التقنية والرقمية الحديثة

هدف المبادرة

- تزويد الموظفين بالمهارات التقنية والرقمية اللازمة لدعم العمل المؤسسي المشترك.
- رفع كفاءة إنجاز الأعمال من خلال الاستخدام الأمثل للأدوات الرقمية بما يعزز التكامل بين الوحدات.
- تعزيز قدرة الموظفين على التكيف مع التحولات التقنية بما يدعم أساليب العمل الحديثة والتعاونية.

كيف ستمكنون سفراء المبادرة لتنفيذها؟

- التسويق للمبادرة ورفع الوعي تجاهها وتمكين السفراء من المهارات وبيان الآثار والنتائج المترتبة

ما القرار أو التمكين القيادي المطلوب؟

- دعم المبادرة بقرار حكومي ملزم من خلال منصة إلكترونية موحدة وجهات تدريبية تقنية

ما الإضافات التحسينية المطلوبة للمبادرة؟

- رفع البنية الأساسية وزيادة الربط بين المهارات والجهات ودراسة تأثير المبادرة في المجتمع والبيئة والاقتصاد وتفعيل جانب الذكاء الاصطناعي

المبادرات
المطورةالمبادرات
المحسنةمعرض
المبادرات

مبادرة "رسالة شكر وتقدير"

نبذة عن المبادرة

مبادرة تركز على توجيه رسائل تقدير مباشرة للموظفين عند إنجاز مهامهم بكفاءة أو إظهار سلوكيات إيجابية تعكس روح الفريق والعمل الجماعي. تقوم المبادرة على تشجيع القيادات المباشرة والزملاء على التعبير عن التقدير بصورة واضحة ومنتظمة، سواء من خلال رسائل مكتوبة أو إشارات تقدير، بما يرسخ ثقافة التقدير جزءًا من بيئة العمل في المؤسسة.

لماذا نحتاج إلى هذه المبادرة؟

- ضعف ممارسات التقدير غير الرسمي رغم أثرها المباشر على التحفيز والالتزام.
- محدودية الأدوات البسيطة والمستدامة التي تعزز الانتماء والرضا الوظيفي.
- دور التقدير المعنوي في تحسين بيئة العمل دون الحاجة إلى حوافز مادية أو إجراءات معقدة.
- التحفيز ودوره في رفع الإنتاجية وإثارة دافعية الموظف بما سينعكس على أدائه وخلق روح التنافسية الشريفة بين الموظفين.

هدف المبادرة

- تعزيز ثقافة التقدير كجزء من الممارسات اليومية داخل الجهة.
- رفع الروح المعنوية لدى الموظفين وتعزيز شعورهم بقيمة دورهم وجهودهم.
- تحفيز الموظفين على الاستمرار في الأداء الفعّال والمبادرة الإيجابية.
- الإسهام في خلق بيئة عمل داعمة تقوم على الاحترام والتقدير المتبادل.

كيف ستمكنون سفراء المبادرة لتنفيذها؟

- خلق ثقافة التنافس في آليات شكر الموظفين

ما القرار أو التمكين القيادي المطلوب؟

- منح مدراء الدوائر ورؤساء الأقسام القدرة على تقديم رسائل الشكر بالطرق الإبداعية وإشارة التميز بين الموظفين

ما الإضافات التحسينية المطلوبة للمبادرة؟

- تطوير الرسائل إلى مكافآت مثال الترشيح للورش والدراسات الخارجية والداخلية ابتكار أفكار إبداعية في آلية تقديم رسائل الشكر وتسليمها في الاحتفالات وابتكار لوحات إلكترونية للموظفين الموجودين لتكريم والثناء عليها

مبادرات تمكّن العمل كفريق واحد على المستوى الوطني لجميع الجهات

المبادرات
المطورة

المبادرات
المحسنة

معرض
المبادرات

مبادرة "صفر ورق"

نبذة عن المبادرة

التحول التدريجي والشامل من المعاملات الورقية إلى المعاملات الإلكترونية بين الجهات الحكومية، بما يدعم تكامل الإجراءات وتوحيد أساليب العمل على المستوى الوطني. تركز المبادرة على تمكين الجهات من تبادل البيانات وإنجاز المعاملات رقميًا عبر قنوات معتمدة، بما يعزز العمل المشترك بين المؤسسات الحكومية ويُرسّخ مفهوم الفريق الحكومي الواحد من خلال منظومة رقمية موحدة وأكثر كفاءة.

لماذا نحتاج إلى هذه المبادرة؟

- الاعتماد على المعاملات الورقية يحد من سرعة التنسيق والعمل المشترك بين الجهات.
- غياب التكامل الرقمي يؤدي إلى تكرار الإجراءات وزيادة العبء على المستفيد والموظف.
- الحاجة إلى منظومة رقمية وطنية تمكّن الجهات من العمل كفريق واحد بكفاءة وشفافية أعلى.
- اتمتة الإجراءات لتسهيل جميع الأعمال وداخل المؤسسة أم للمستفيد الخارجي

هدف المبادرة

- تحسين تجربة المستفيد من خلال تقليل الاعتماد على المعاملات الورقية وتسريع إنجاز الطلبات.
- تعزيز التنسيق والتكامل المؤسسي بين الجهات الحكومية عبر التحول الرقمي المشترك.

كيف ستمكنون سفراء المبادرة لتنفيذها؟

- التدريب النوعي والمتخصص وبناء منصة تدريب محاكاة العمل بالأنظمة

ما القرار أو التمكين القيادي المطلوب؟

- إلزام الجهات الحكومية باستخدام نظام متكامل ERP & CRM وله نافذة دخول موحدة

ما الإضافات التحسينية المطلوبة للمبادرة؟

- وضع معايير لقياس الأداء بهدف التطوير وتغذية راجعة دورية للمنظمة وتفعيل المستفيد الخفي، استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المالية للرأي و اتخاذ القرار.

مبادرات تمكن العمل كفريق واحد على المستوى الوطني لجميع الجهات

المبادرات
المطورة

المبادرات
المحسنة

معرض
المبادرات

مبادرة "منصة نخبة"

نبذة عن المبادرة

حصر أعداد الطلبة المبتعثين للتخصصات النادرة والعمل على تسريع توظيفهم في الأماكن المناسبة، وذلك بالتعاون بين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار، ووزارة العمل، ووزارة المالية، ووزارة التربية والتعليم، بهدف الاستفادة المثلى من الكفاءات الوطنية المتخصصة.

لماذا نحتاج إلى هذه المبادرة؟

- استغلال القدرات والمهارات والموارد البشرية وتوظيفها بشكل أفضل.
- لحل مشكلة الباحثين عن عمل والتكامل في الجهود لتحسين كفاءة التوظيف ورفع مؤشر ثقة المواطنين بالحكومة ورفع المستوى الاقتصادي

هدف المبادرة

- دعم الطلبة واستثمار قدراتهم.
- التسهيل على الشركات وجهات التوظيف في البحث عن الكفاءات والتوظيف الصحيح.

كيف ستمكنون سفراء المبادرة لتنفيذها؟

- تدريب السفراء تقنيًا

ما القرار أو التمكين القيادي المطلوب؟

- قرار من مجلس الوزراء للإلزام المؤسسات لإدخال شواغرها في المنصة ونظام البعثات الدراسية حسب الاحتياج المستقبلي

ما الإضافات التحسينية المطلوبة للمبادرة؟

- التنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة والقطاعات الأخرى لرصد الشواغر بالاحتياجات الوظيفية من هذه التخصصات والتخطيط المستقبلي للاحتياجات المؤسسية في هذه التخصصات والبعثات لهذه التخصصات حسب الاحتياج المستقبلي

مبادرات تمكن العمل كفريق واحد على المستوى الوطني لجميع الجهات

المبادرات
المطورة

المبادرات
المحسنة

معرض
المبادرات

مبادرة "إنشاء مجمع الوحدات الحكومية"

نبذة عن المبادرة

تجميع ممثلين عن الجهات الحكومية المقدّمة للخدمات للمواطنين في مجّع حكومي موحد في المدن والولايات خارج العاصمة. تقوم المبادرة على توفير نقطة خدمة واحدة تضم عدة جهات، بما يسهّل على المواطن إنجاز معاملاته، ويعزز التنسيق اليومي بين ممثلي الجهات الحكومية، ويُرسّخ مفهوم الفريق الحكومي الواحد من خلال العمل المشترك في موقع واحد.

لماذا نحتاج إلى هذه المبادرة؟

- تشتت الجهات المقدّمة للخدمات في مواقع متعددة داخل المحافظات والولايات.
- طول الوقت والجهد المبذول من قبل المواطن لإنجاز معاملات تتطلب أكثر من جهة.
- الحاجة إلى نموذج عملي يعكس عمل الجهات الحكومية كفريق واحد في خدمة المواطن.
- تقليل الجهد وتسريع الإجراءات وتجويدها

هدف المبادرة

- تسهيل وصول المواطنين إلى الخدمات الحكومية من خلال نقطة خدمة موحّدة.
- تعزيز التنسيق والتكامل بين الجهات الحكومية على المستوى المحلي.
- تسريع إنجاز المعاملات من خلال تقليص الإجراءات والتنقل بين الجهات.

كيف ستمكنون سفراء المبادرة لتنفيذها؟

- تأهيل وتدريب وتوفير الدعم اللوجستي وكافة الممتلكات

ما القرار أو التمكين القيادي المطلوب؟

- قرار من مجلس الوزراء

ما الإضافات التحسينية المطلوبة للمبادرة؟

- أن تشمل جميع محافظات السلطنة وجميع الخدمات الحكومية الرقمية بما فيها العاصمة

شراكات وطنية ناتجة عن الفريق الواحد تهدف إلى خدمة المستفيد

مبادرة "نظام تتبع الخدمات الإلكترونية للمستفيد"

المبادرات
المطورة

المبادرات
المحسنة

معرض
المبادرات

نبذة عن المبادرة

تمكين المستفيد من متابعة حالة الطلبات أو المعاملات المقدّمة إلكترونياً بشكل شفاف ومنظمّ، بما يتيح له الاطلاع على مسار الطلب دون الحاجة لزيارة الجهة.

لماذا نحتاج إلى هذه المبادرة؟

- الوضوح التام بالنسبة للمستفيد.
- تبسيط الإجراءات وتسريعها.
- تقليل الضغط على الموظفين.
- تمكين المستفيد من معرفة حالة طلبه بدقة ووضوح في كل مرحلة.
- تسهيل عملية المتابعة للمستفيد وتسريع الإنجاز فيها شفافياً واضحة ومساءلة.

هدف المبادرة

- إرضاء المستفيد.
- تسهيل وصول المعلومات دون الحاجة للمراجعة المباشرة.
- تقليل الاستفسارات المتكررة حول الطلبات.

كيف ستمكنون سفراء المبادرة لتنفيذها؟

- تمكينهم وتدريبهم وتسويق المبادرة واستخدام التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي

ما القرار أو التمكين القيادي المطلوب؟

- أداة تشريعية إلزامية وقرار مجلس الوزراء للتطبيق

ما الإضافات التحسينية المطلوبة للمبادرة؟

- منصة حكومية وطنية تضم جميع الوحدات الحكومية وتكون لكل جهة نافذة خاصة بالمراجعين اليوم ليتمكنوا من متابعة الطلبات المقدمة للجهة وتظهر الشاشة جميع المراحل والخطوات التي يمر عليها الطلب والجهات المرتبطة بها والوقت المحدد لإنهائها.